



Agence Nationale d'Appui au Développement Rural

Suite à la tentative d'arnaque par piratage du compte email de Mme Kouakou Affoué Solange épouse Kpokpa, le Directeur de l'Informatique et des Systèmes d'Information sensibilise les agents



DRCP : *M. le Directeur, le jeudi 03 septembre dernier, Mme KPOKPA Chef de Division Affaires Sociales à la Direction des Ressources Humaines de l'ANADER a été victime d'une situation fâcheuse sur internet. Comment cela a-t-il pu se produire?*

M. BAMBA Mamadou: Mme KPOKPA a été victime des escrocs qui ont utilisé une technique de vol de données personnelles appelée hameçonnage (ou phishing en anglais)

L'hameçonnage est un type d'usurpation d'identité en ligne. Il utilise l'email et des sites Web frauduleux qui sont conçus pour voler vos données personnelles.

Les escrocs peuvent envoyer des millions de messages emails frauduleux avec des liens vers des sites frauduleux qui semblent provenir de sites Web de confiance, comme la messagerie Yahoo, votre banque ou un organisme de cartes de crédit et vous demandent de fournir des informations personnelles :

- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe,
- Votre numéro de sécurité sociale,
- Vos numéros de comptes bancaires,
- Vos codes d'accès,
- Vos numéros de cartes de paiement,
- Le nom de jeune fille de votre mère,
- Votre date de naissance.

Les escrocs peuvent utiliser ces informations pour de nombreux types de fraudes différentes, comme voler de l'argent de votre compte, ouvrir de nouveaux comptes en votre nom ou obtenir des documents officiels qui utilisent votre identité.

Dans le cas présent, Mme KPOPKA a reçu un email il y a environ un mois, lui demandant de fournir son mot de passe Yahoo. Malheureusement elle a répondu par mail retour en communiquant son mot de passe. Voici comment ils ont pu prendre contrôle de son compte yahoo.

DRCP : *Quels conseils pouvez-vous prodiguer aux agents ANADER et à tous les utilisateurs d'internet pour se protéger de telles situations?*

M. BAMBA : Ils doivent savoir que tout message email qui demande des informations personnelles (mot de passe, informations bancaires, etc) est probablement une arnaque par hameçonnage. La plupart des banques professionnelles ne demandent pas ces informations par email.

Ensuite, tout message qui vous dit que vous avez gagné à une loterie Microsoft ou d'autres organismes est également une arnaque.

Il en est de même des messages portant sur des héritages logés dans des banques.

Si vous pensez avoir reçu une arnaque par hameçonnage, supprimez le message email. Ne cliquez sur aucun lien dans le message.

DRCP : *quelles dispositions compte prendre la DISI pour sécuriser l'utilisation de l'outil informatique à l'ANADER?*

M. BAMBA : La question de la sécurité des systèmes d'information est primordiale, voire cruciale. Elle est assez complexe et se décline en plusieurs aspects. Il y a des aspects techniques qui relèvent des informaticiens et des aspects liés aux utilisateurs.

Je ne parlerai pas des aspects techniques car les mécanismes de sécurité informatique ne se discutent pas sur la place publique. Je mettrai plutôt l'accent sur les utilisateurs.

D'abord, comme mentionné plus haut, il faut ignorer et supprimer tout message d'hameçonnage. Les escrocs jouent sur la psychologie de leurs victimes.

Ensuite, nous conseillons vivement aux agents et utilisateurs de l'internet de créer des mots de passe fiables et sécurisés, composés d'au moins six (06) caractères, combinant majuscules, minuscules et chiffres. Les mots de passe trop simples sont à proscrire.

Nous insistons fortement auprès de tous les agents de l'ANADER afin qu'ils utilisent la messagerie interne de l'entreprise au lieu de leur compte Yahoo. Outlook est opérationnel et disponible même en dehors de l'entreprise. Vous pouvez l'utiliser au cours de vos déplacements.

Dans le cas de Mme KPOPKA, il n'est pas évident qu'elle puisse accéder à nouveau à ses emails. Ce qui peut être catastrophique. D'autre part, ses données peuvent faire l'objet d'usage inapproprié.

Nous invitons donc tous les agents à utiliser outlook (ou webmail à partir du site web) pour les échanges professionnels.

DCRP

